

## **TERMOS DE USO**

Ao utilizar a Kotcka Tweaker você concorda em ficar vinculado por estes termos e condições de uso, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que você é responsável pelo cumprimento das leis locais aplicáveis. Este termo produzirá efeitos imediatamente após a sua primeira visita. Se você não concorda com todos os termos a seguir, por favor não acesse mais o Kotcka Tweaker. Os materiais contidos neste site estão protegidos por direitos autorais e direito de marca. Se qualquer um dos termos ou condições não forem cumpridas, sua conta será bloqueada sem aviso prévio e sem reembolso.

## **REVISÕES E ERRATA**

Os materiais que aparecem no site do Kotcka Tweaker podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. A Kotcka Tweaker não garante que qualquer um dos materiais em seu site são precisos, completos ou atuais. O Kotcka Tweaker pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. A Kotcka Tweaker não é obrigada atualizar os materiais.

## **LINKS EXTERNOS**

O Kotcka Tweaker não reviu os sites ligados ao site [www.kotcka.com.br](http://www.kotcka.com.br) e não se responsabiliza pelo conteúdo de tais sites. A inclusão de qualquer link não implica o endosso pelo Kotcka Tweaker. O uso do link externo é de conta e risco do próprio usuário.

## **PREÇOS**

Os preços estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

## **REEMBOLSO**

**1 – Consigo reembolso após comprar uma Key?**

Sim, mas APENAS se a Key do produto ainda não tiver sido nem resgatada nem recebida no e-mail. E o pedido do reembolso precisa ser feito em no máximo até 7 dias após a compra.

Se você resgatar a Key adquirida ou visualizar sua numeração, então ela não poderá mais ser reembolsada. Vale lembrar que, depois de adquirida, o uso da Key é de sua inteira responsabilidade. A Kotcka não se responsabiliza pelo uso indevido ou não autorizado de uma Key comprada.

**1.1 – Ok, não resgatei nem recebi a Key após compra-la e pedi o reembolso. O que acontece agora?**

Nos casos que a Key não tiver sido nem resgatada nem recebida, a Kotcka fará o reembolso do valor pago, lembrando que o pedido do estorno precisa ser feito no prazo de até 7 dias após a compra.

Se a compra tiver sido feita com cartão de crédito, o estorno será realizado através da operadora do cartão. No caso de pagamentos feitos por boleto ou débito bancário, o estorno será feito através de depósito bancário para a conta do titular da compra.

## **1.2 – E quanto tempo demora pro reembolso ser realizado?**

O Kotcka possui o prazo de até 30 (trinta) dias úteis após o contato do usuário e o cancelamento do produto para realizar o estorno aprovado. Vale ressaltar que, nas compras realizadas com cartão de crédito, o estorno poderá ocorrer em até 2 (duas) faturas subsequentes, uma vez que esse processo é de responsabilidade da administradora do cartão.

## **PRIVACIDADE**

Esta política cobre como usamos as suas informações pessoais. Nós levamos sua privacidade a sério e tomará todas as medidas para proteger suas informações pessoais. Qualquer informação pessoal recebida só será utilizada para preencher o seu fim. Nós não vamos vender ou redistribuir a sua informação para qualquer um.

## **QUANDO UTILIZA OS SERVIÇOS DE PAGAMENTO DA TWITCH**

Quando utiliza os serviços de pagamento da TWITCH com o objetivo de se tornar SUB e efetuar o resgate de uma licença mensal, para proceder com o resgate em nosso website, a responsabilidade inerente à sua compra é, inicialmente, transferida para a TWITCH.TV, antes de lhe ser entregue. A TWITCH assume-se como principal responsável, com a nossa assistência, pelo pagamento e pelo apoio ao cliente relacionado com o pagamento.

## **TERMOS, CONDIÇÕES FINAIS E MODIFICAÇÕES**

A Kotcka Tweaker poderá revisar estes termos e condições a qualquer momento sem aviso prévio. Ao utilizar este site, você concorda em se comprometer com a versão mais recente destes termos e condições de utilização. Se qualquer um dos termos ou condições referidos não forem cumpridos, o Kotcka Tweaker reserva o direito de cancelar sua conta sem aviso prévio e sem reembolso.